



WellbeingAI

**Tekoälyajan työhyvinvointi ja tuottavuus
palvelualan pk-yrityksissä**

1.10.2024-30.9.2027

wbai.fi



Turun yliopisto
University of Turku

TURKU AMK
TURKU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



jamk | University of
Applied Sciences



Vaasan yliopisto
UNIVERSITY OF VAASA



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



**Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus**



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Työhyvinvointi ja tuottavuus

”Onnelliset ihmiset ovat tuottavia ihmisiä, jotka tuovat rahaa taloon. Onnellinen työntekijä tuottaa onnellisia asiakkaita, jotka tuottavat onnellisia omistajia.” - Jean François Zobrist, [FAVI: How Zobrist Broke Down FAVI’s Command-and-Control Structures.](#)

Yhteisöllisyys ja vuorovaikutus ovat pienten yritysten menestymisessä erityisiä valttikortteja.

Yhteistyössä toteutettu **työhyvinvointi** varmistaa yritykselle **vetovoimaisen työnantajakuva**

Työhyvinvointi heijastuu yrityksen kaikkeen toimintaan ja näkyy sekä yrityksen sisällä että ulkopuolelle.



Tekoälyajan työ

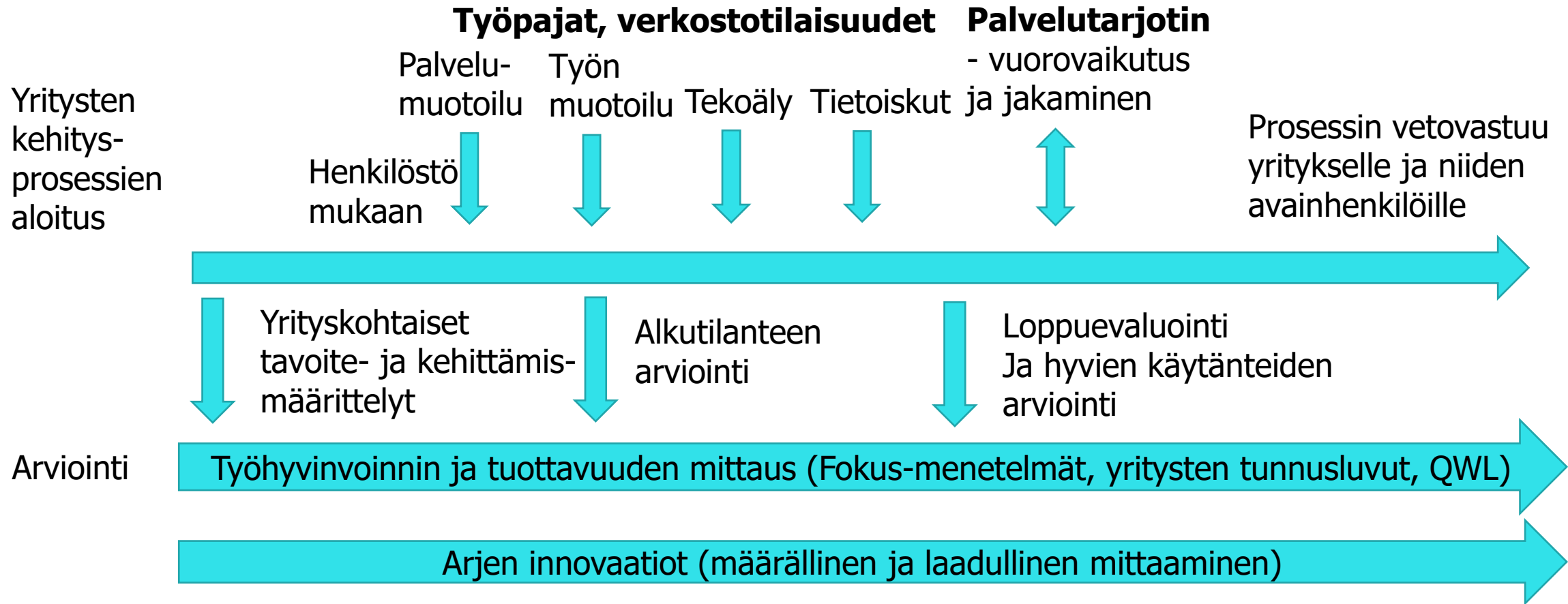
Jatkuvan osaamisen parantaminen pyritään saamaan yrityksen päätöksenteossa, innovoinnissa, prosesseissa ja liiketoiminnassa niiden keskeisiin tavoitteisiin.

Tämä edellyttää **ajattelun muutosta nykyhetkestä tulevaisuuteen** ja osaamisen kehittämistä refleктоimaan ja visioimaan oma toiminta tekoälyistyvän maailman kontekstissa.

Tekoälyn tarjoamien mahdollisuuksien ohella opitaan **ymmärtämään sen rajoitteet ja riskit.**



WellbeingAI-hankkeen kokonaisuus



Hankkeen tavoitteet

Hankkeen päätavoitteena on kehittää työhyvinvoinnin ja tuottavuuden välistä myönteistä yhteyttä edistämällä palvelualan mikro- ja pk-yritysten vastuullista ja osallistavaa yrityskulttuuria.

Yksityiskohtaisina yritysten kehittämistä tukevinä tavoitteina on:

- tuottaa ja ottaa käyttöön hankeyrityksissä tarvittavia työhyvinvointia ja tuottavuutta todentavia **arjen innovaatioita**,
- kehittää hankeyrityksissä **osallistavaa työkulttuuria**,
- kehittää **työhyvinvointia ja tuottavuutta** hankeyrityksissä sekä
- lisätä **tekoälyn käyttöä** hankeyrityksissä työhyvinvoinnin ja tuottavuuden parantamisessa.



Toimenpiteet hankkeessa

Yrityskohtaiset toimenpiteet toteutetaan osallistavin keinoin

- palvelumuotoilun,
- työn muotoilun,
- teemakohtaisten tietoiskujen ja työpajojen sekä
- tekoälyä hyödyntävien ratkaisujen avulla.



Esimerkkejä työhyvinvoinnin teemoista:

- avoimen vuorovaikutuksen, yhteisöllisyyden, viestinnän ja vuorovaikutuksen edistäminen nykytyössä,
- työvoiman saatavuuden ja riittävyyden varmistaminen,
- työntekijöiden erilaisuuden hyväksyminen ja monimuotoisen työyhteisön tukeminen,
- hybridityö & työolojen ja työn mielekkyyden kohentaminen,
- vastuullisuus & tulevaisuuteen suuntaavat työtavat,
- mielenterveyden tuki & työkyvyn edistäminen,
- sairauspoissaolojen vähentäminen ja
- johtamisen kysymykset



Esimerkkejä tekoälyn käytöstä:

Eri tekoälyn työkaluilla (maksuttomilla ja maksullisilla) voi tehdä esim.

- Tekstit, markkinointimateriaali, esitteet, analyysit, kielikäännökset, kieliopin tarkistukset
- Kuvat, taustakuvat, kuvat, videot
- Analyysit olemassa olevista yrityksen tiedoista (ml. videot), jotka voivat auttaa löytämään esim.
 - Asiakkaat, uudet asiakasryhmät
 - Säästökohteet, tuottavuuskohteet
 - Markkinointikohteet
 - Uudet innovaatiot



Toivotut tulokset

- Yrityksissä testatut ja käyttöönotetut arjen innovaatiot työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistämiseksi ja integroimiseksi
- Osallistavan työkuiltuurin kehittyminen
- Työhyvinvoinnin ja tuottavuuden parantuminen yrityskohtaisten arviointikäytäntöjen myötä
- Tekoälyn lisääntynyt hyödyntäminen tuottavuuden ja työhyvinvoinnin tukena, osaamistason parantuminen, uudet yhteistyöverkostot kohdeyrityksissä
- **Valtakunnallinen palvelutarjotin** työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistämiseksi

